

VE - Visita Estruturada em Bauru - SP

03 e 04 de agosto de 2010

Entre os dias 03 e 04 de agosto de 2010, a equipe formada por Antonio Marcos Torquato, Luciano Batista Candido, Odair Aparecido Batista e Sergio Calado receberam na Base de Apoio Bauru-SP, o Senhor Euder Ferreira da empresa BSG Consultores Associados realizando a V.E. - Visita Estruturada – para avaliação dos documentos e registros das operações realizadas para a companhia Shell Brasil.

Esta auditoria evidencia, toda a estrutura administrativa, englobando a todas as áreas – da Diretoria aos controles de jornada de trabalho, velocidade, manutenção, pneus entre outros.

A mesma visita já havia sido realizada no ano de 2009 pelo Sr. Carlos Henrique Mello, na qual a Caravaggio atingiu nota de 2,69 nos 7 pilares avaliados.

Na avaliação pelo Sr. Euder Ferreira, dentro dos mesmos padrões da V.E., a Caravaggio obteve a pontuação de 3,27, resultado da melhoria contínua nas suas operações.



Da esquerda para direita: Odair Batista, Euder Ferreira, Antonio Torquato, Fernando Florentino e Sergio Calado



Da esquerda para direita: Odair Batista, Euder Ferreira, Antonio Torquato, Fernando Florentino e Luciano Candido

Ainda nesta visita, um plano de ação foi criado para que até a próxima V.E. todos os itens de inconformidades encontradas, sejam cumpridos.

Agradecemos a toda equipe que participa de forma direta ou indireta para que a excelência de atendimento ao cliente seja alcançada buscando assim cada vez mais um trabalho Seguro, com Qualidade e Rentabilidade.

De forma direta, os nossos motoristas e como suporte, os Srs. Luciano e Fernando, que trabalham focados em Qualidade pela condução segura, comportamento responsável e preservação da vida, meio ambiente e patrimônio.

Que esses pontos positivos ressaltados, nos motivem a buscar a excelência das operações, para que cada motorista esteja livre dos riscos e perigos do dia a dia durante a jornada de trabalho e que façam do ZERO ACIDENTES algo presente em todo tipo de trabalho que a CARAVAGGIO desenvolva.

Parabéns a toda equipe!

GRÁFICOS - Relatórios de Ocorrências - ROs - Acumulado de Janeiro a Julho/2010

Estes são os gráficos referentes ao Acumulado de Janeiro a Julho/ 2010 de ROs por Unidade Caravaggio e por Tipo.

